

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Megbízási szerződést kötő-, Hirdetési telefonszámon keresztül érkező-, Ingatlant megtekintő -, Ingatlan keresésre irányuló, Ingatlan értékelési megbízást adó ügyfelek számára

A **Home Key Ingatlan Kft** adatkezelési gyakorlata az Európai Unió 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletén, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényen alapszik.

1. Az adatkezelő megnevezése:

Home Key Ingatlan Kft, címe: 2131. Göd Kiss János utca 26., adószáma: 29146596-1-13, cégjegyzékszám: 13-09-211134, Képviselő: Gellén Dávid, +36 20 326 99 44, info@homekey.hu

2. Az adatkezelés célja és jogalapja:

- az ügyfél számára a szerződés alapján ingatlanközvetítői és ingatlanvagyon értékelői szolgáltatás nyújtása (GDPR. 6. cikk 1/b)
- ingatlanközvetítő megkerülésével történő ügyletkötés esetén a **Home Key Ingatlan Kft** jogszerű polgári jogi igényének érvényesítése. (GDPR. 6. cikk 1/f)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozására és megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt) előírt ügyfél-átvilágítás - számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség számvitelről szóló 2000. évi C. törv. 169.§ (2)
- egyéb kapcsolt szolgáltatásról vagy rajta keresztül történő termékek és/vagy szolgáltatások megrendelésével kapcsolatos lehetőségekről történő tájékoztatás (GDPR. 6. cikk (1/a))
- ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyfél igények pontosítását szolgáló kérdések küldése e-mailen és/vagy telefonon (GDPR. 6. cikk 1/a)

3. A kezelt adatok

A **Home Key Ingatlan Kft** az ingatlant értékelni, - értékesíteni, - keresni és megtekinteni kívánó ügyfeleinek a következő adatait kezeli: név, cím, születési dátum, anyja neve, telefonszám, email cím, cégnév, képviselő neve/adatai, cégszékhelye, cégjegyzékszám, adószám, a megtekintett ingatlanok paraméterei, a megtekintés időpontja, számla összege, számla adatai.

4. Adattovábbítás

- A **Home Key Ingatlan Kft** az ügyfelek adatait a Pmt-ben meghatározott esetekben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal keretében működő Pénzmosás Elleni Információs Iroda részére továbbítja.
- A Home Key Ingatlan Kft az ügyfél nevét, telefonszámát és az ingatlan adatait az ingatlan értékesítése esetén továbbítja az energetikai tanúsítványt készítő részére
- A Home Key Ingatlan Kft az ügyfél személyes adatait a **Home Key Ingatlan Kft** megkerülésével történő ingatlaneladásból eredő polgári jogi igénye érvényesítése esetén továbbíthatja az általa megbízott ügyvédnek, ügyvédi irodának, követelés-behajtással foglalkozó cégnek.
- A Home Key Ingatlan Kft az ügyfél személyes adatait továbbíthatja az ingatlan értékesítése esetén a Vevő ügyvédjének részére az ingatlan adásvételi szerződés előkészítése érdekében.

5. Az adatkezelés időtartama

- A Pmt. és Számviteli törvény alapján az adatkezelés időtartama az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év.
- Az ügyféllel fennálló szerződéses kapcsolat alapján kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelés időtartama az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 5 év.
- Az ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetében az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 2 évig tart. Ezt követően az adatkezelő az ügyfél adatait a hozzájárulással érintett célra nem használja.

6. Az adatkezelés módja

A **Home Key Ingatlan Kft.** ingatlan-tanácsadója/referense vagy egyéb közreműködője rögzíti az ügyfél személyes adatait, az ingatlan paramétereit, a megtekintés időpontját, a megtekintő adatait, a számla összegét, a számla adatait.

A jelen tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások és adatkezelés tekintetében adatfeldolgozók lehetnek az alábbi személyek: a Home Key Ingatlan Kft.-vel jogviszonyban álló egyéb közreműködők: ingatlan-tanácsadók, irodavezetők, adminisztratív munkatársak, hitelközvetítői alvállalkozók, megbízott értékbecslők, építőipari vállalkozók, építészmérnökök, energetikai tanúsítók.

7. Az érintettek jogai

- Ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a **Home Key Ingatlan Kft** által kezelt, rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, változás esetén azok módosítását.

- Ügyfeleink a Home Key Ingatlan Kft. címére 2131. Göd Kiss János utca 26. szám alatti székhelyre küldött levélben vagy az info@homekey.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor megtilthatják személyes adataik további felhasználását olyan célra, amelynél az adatkezelés jogalapja az önkéntes hozzájárulásuk volt.

8. Jogorvoslati lehetőségek

- Az ügyfél bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, panasszal megkeresheti a Home Key Ingatlan Kft-t a info@homekey.hu email címre küldött vagy a 2131. Göd Kiss János utca 26. szám alatti székhelyre küldött levéllel, illetve a 2023.évi XXV. törvényben előírt kötelezettségünknek az alábbi link segítségével eleget téve: <https://regisztracio.panaszmester.hu/1500/hibabejelento.php> visszaélés bejelentési rendszert üzemeltetünk, melynek külső felelőse: CRERAG Kft. www.panaszmester.hu Szóbeli bejelentést a +36209927130-as telefonszámon tehet munkanapokon 14:00-16:00 között, illetve személyesen az 5143 Jánoshida, Kossuth Krt.12. szám alatt előzetes bejelentkezés alapján. Ennek részleteit a 3. oldalon található „Adatvédelmi szabályzat kiegészítés” címszó alatt olvashatja. Ezekon felül az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.

Hozzájárulok a **Home Key Ingatlan** (továbbiakban: Adatkezelő) részére fenti személyes adataim kezeléséhez, az alábbi feltételekkel.

A Szolgáltató adatkezelésére a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.) irányadó.

Az adatkezelés célja a megbízási szerződésben foglalt, Adatkezelő által vállalt szolgáltatások és kötelezettségek teljesítése, jogok érvényesítése, az ügyfél, azonosítása, az Ügyféllel való kapcsolattartás és kommunikáció.

További személyes adatok kezelése törvényi felhatalmazáson alapulhat, amelynek célja jogszabályi kötelezettségek teljesítése. Kezelt adatok: név, cím, születési dátum, anyja neve, telefonszám, email cím, cégnév, képviselő neve/adatai, cégszékhelye, cégjegyzékszám, adószám.

Hozzájárulok, hogy az Adatkezelő részemre postai úton levelet, elektronikus úton e-mailt küldjön.

Ezen hozzájáruló nyilatkozat nem vonatkozik a kezelt adatok harmadik személy részére történő átadására, ez a törvényben írt kivételekkel kizárólag az előzetes hozzájárulásommal történhet.

Jelen hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás, feltétel és indokolás nélkül visszavonható.

Kijelentem, hogy ezen hozzájárulásomat önkéntesen, minden külső befolyás nélkül, a megfelelő tájékoztatás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések ismeretében tettem meg.

Adatvédelmi szabályzat kiegészítés

Vállalkozásunk belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével szerződés keretében megbízott partnere, a CRERAG Kft. garantálja az alábbiakat:

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

(1)

a) a bejelentőnek,

b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és

c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törli az (1) bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

(2) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére a 2023.évi XXV. törvény 6. § (2) bekezdését és – a bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében – a 6. § (4) bekezdését alkalmazza.

(3) Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatait nem teszik megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

(4) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

(5) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismeri meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben osztják meg.

(6) A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatják a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítják, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

(7) Az (1) és (2) bekezdést arra a személyre is alkalmazzák, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

(8) Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét felhívják a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

(9) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A 2023.évi XXV. törvény adatvédelmi és adatkezelési előírásainak mind Vállalkozásunk, mind a CRERAG Kft. teljeskörűen megfelel és azok szerint jár el. Fenti előírásokat magunkra is kötelezőnek ismerjük el.